

# ALLMÄNNA VILLKOR

RMIT Interactive AB, 556767-0236, ("RMIT")

## 1 Allmänt och definitioner

- 1.1 Dessa allmänna villkor ("Avtalet") gäller då RMIT tillhandahåller tjänst ("Tjänsten") till kund, dvs. myndig fysisk eller juridisk person ("Kunden"). Tjänsten specificeras i den offert eller order-erkännande RMIT lämnat Kunden.
- 1.2 Med "Lagringsutrymme" avses det digitala lagringsutrymme som upplåts. Lagringsutrymmets storlek, mätt i Megabyte, MB, framgår av RMITs ordererkännande eller offert.
- 1.3 Med "Information" avses all digital information t.ex. filer innehållande datorprogram, texter, bilder, ljud och video (även i realtid), länkar och all annan digital information som kan överföras från dator till dator eller på annat sätt.
- 1.4
- 1.5 Med "Nätverket" avses det publika nätverk (Internet eller liknande) som genom RMITs försorg har anslutits till Lagringsutrymme.
- 1.6 Med "Överföringar" avses all digital trafik till eller från Lagringsutrymme.
- 1.7 Med "Överföringsmängd" avses den maximala mängd överföringar, mätt i MB, som får överföras per månad. Överföringsmängden framgår av RMITs ordererkännande eller offert.
- 1.8 Med "Bandbredd" avses den maximala mängd Överföringar som får överföras momentant/den maximala kapacitet som får utnyttjas. Bandbredden framgår av RMITs ordererkännande eller offert.

## 2 Avgifter och betalning

- 2.1 För avtalad Tjänst utgår ersättning enligt RMITs ordererkännande eller offert och faktureras i enlighet vad som avtalats mellan parterna. Om inget avtalats, har RMIT rätt att fakturera Kunden månadsvis i förskott, varvid betalning ska vara RMIT tillhanda senast trettio (30) dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning har RMIT rätt att debitera Kunden påminnelseavgift, inkassokostnader samt dröjsmålsränta enligt lag.
- 2.2 RMIT har under avtalstiden rätt att med trettio (30) dagars varsel ändra gällande avgifter för Tjänst. Kunden har å sin sida, vid aviserad avgiftsändring, rätt att senast vid ändringens ikraftträdande säga upp detta Avtal till förtida upphörande. Avtalet ska då anses upphöra först vid tidpunkten för avgiftsändringens ikraftträdande.

## 3 Kundens ansvar

- 3.1 Kunden ansvarar själv för innehållet i Information som görs tillgänglig för andra. Kunden förbinder sig att på lämpligt och läsbart sätt i Informationen ange att det är Kunden som har gjort Informationen tillgänglig.
- 3.2 Kunden ska tillse att Information på Lagringsutrymme samt nyttjande av Tjänst står i överensstämmelse med tillämplig svensk och utländsk rätt samt att den i övrigt står i överensstämmelse med god sed på Internet, domännamnregler, RMITs för var tid gällande regler och inte innehåller information som är stötande eller till skada för RMIT eller annan.
- 3.3 Kunden förbinder sig att i god tid meddela RMIT om aktiviteter kring Lagringsutrymme som kan innebära att avtalad Överföringsmängd/eller Bandbredd riskerar att överskridas.
- 3.4 Om avtalat Lagringsutrymme eller Bandbredd överskrids, erhåller Kunden inget automatiskt meddelande om att så skett. Kunden bär ensam risken för att meddelande inte når Kunden p.g.a. av att avtalat Lagringsutrymme eller Bandbredd överskridits.
- 3.5 Kunden förbinder sig att inte göra eller försöka göra obehörigt intrång i RMITs eller annans utrustning som på ett eller annat sätt är ansluten till Nätverket.
- 3.6 Kunden ansvarar för all skada som RMIT kan försäkas på grund av Kundens avtalsbrott eller på grund av ansvar som kan riktas mot RMIT från tredje man med anledning av Kundens nyttjande av RMITs Tjänster. Kunden förbinder sig att hålla RMIT skadeslöst för samtliga krav som på grund av Kundens avtalsbrott kan riktas mot RMIT. Kunden ska även ersätta RMIT samtliga kostnader som drabbar RMIT med anledning av RMITs försök att begränsa skada gentemot, eller anspråk från, tredje man.
- 3.7 RMIT har rätt att omgående stoppa samtliga Överföringar om RMIT har skäl att anta att Information eller nyttjande av Tjänst strider mot detta Avtal.

## 4 RMITs ansvar

- 4.1 Kunden har rätt till ersättning för direkt skada som RMIT, eller någon för vilken RMIT svarar, förorsakat genom vårdslöshet. RMITs ansvar för sådana skador är begränsat ett belopp maximalt uppgående till en tolfedel av vad Kunden sammanlagt har betalat i avgift till RMIT under tolv månadersperioden före det att skadan uppstod, dock högst till ett belopp motsvarande av Kunden visad faktiskt skada. RMIT tar inget ansvar utöver ovanstående. Kunden har således inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följskador.
- 4.2 Kunden är under tid som hinder föreligger enligt ovan, skyldig att fullgöra sina åtaganden mot RMIT enligt detta Avtal. Om hinder enligt ovan fortgår under mer än tre (3) månader, har såväl RMIT som Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande den dag som infaller en (1) månad efter att Part har erhållit uppsägningen.
- 4.3 Som hinder räknas inte sådant driftavbrott som är hänförligt till normalt underhåll av Lagringsutrymme och därtill hörande utrustning. Löpande underhåll ska i görligaste mån utföras vardagar mellan kl 18.00-06.00 samt helgdagar. Vid omfattande åtgärder som kan orsaka längre driftavbrott ska Kunden, om möjligt, aviseras innan åtgärden vidtas.
- 4.4 RMIT ska, i den mån det är möjligt, på egen bekostnad, avhjälpa fel i Tjänst inom skäligen tid från det att Kunden har anmält det. Fel ska anmälas via e-post info@rmit.se eller telefon 054-521313. Avhjälpandet ska ske inom ordinarie arbetstid och utan kostnad för Kunden. Som fel i Tjänst räknas inte tillhandahållande av information från RMIT till Kund som RMIT kan visa att Kund tidigare erhållit, med undantag för inloggningsuppgifter inklusive lösenord via e-post.

- 4.5 Reklamation ska framställas så snart felet upptäckts eller bort upptäckas. Sker inte invändningen inom rimlig tid, förlorar Kunden rätten att göra krav på ersättning gällande. Om reklamationen inte sker i rätt tid, ska Kunden fullgöra sina skyldigheter enligt detta avtal.

## 5 Kreditupplysning

RMIT förbehåller sig rätten att begära kreditupplysning avseende Kunden. Om det utifrån kreditupplysningen kan antas att Kunden inte kommer att fullgöra sina åtaganden gentemot RMIT, har RMIT rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande utan ersättningsansvar gentemot Kunden.

## 6 Immateriella rättigheter

Om tillhandahållande av Tjänst förutsätter rätt för Kunden att använda RMITs programvara, som utgör RMITs upphovsrättsligt skyddade mjukvara, källkod och dokumentation, ska sådan licens vara enkel, oöverlåtbar och villkorad av detta Avtals giltighet.

- 6.2 Övriga eventuella immateriella rättigheter hänförliga till RMITs tillhandahållande av Tjänst tillkommer Kunden.

## 7 Ångerrätt

För Kund som är konsument gäller ångerrätt enligt Distans- och hemförsäljningslagen, SFS 2005:59. För det fall Kunden önskar att tillhandahållandet av Tjänster påbörjas under ångerfristen ska Kunden lämna sitt samtycke till att så sker. Kunden ska då meddela RMIT och ångerrätten går då förlorad.

## 8 Överlåtelse avtalet

Kunden har inte utan RMITs föregående skriftliga medgivande rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal.

## 9 Avtalstid

Detta Avtal gäller, om inte annat har avtalats, under tolv månader (12) från det att Avtalet ingåtts. Avtalet förlängs automatiskt i perioder om tolv (12) månader åt gången om ingen av parterna, i enlighet med punkten 13, säger upp Avtalet till upphörande senast tre (3) månader före avtalsperiodens utgång. I det fall Kunden har tecknat avtal som konsument, gäller en ömsesidig uppsägningstid av tre (3) månader.

## 10 Avtalets förtida upphörande

10.1 Betalar Kunden för sent eller bryter Kunden mot annan bestämmelse i detta Avtal, har RMIT utöver vad som angivits ovan rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. RMIT har även rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kunden försätts i konkurs, på annat kan antas vara på obestånd eller om Kunden träder i likvidation.

10.2 Har RMIT sagt upp Avtalet till upphörande enligt punkt 10.1 har RMIT rätt att genast upphöra att tillhandahålla avtalade Tjänster, innefattande rätt att stoppa samtliga Överföringar, koppla från domännamn och avlägsna Information från Lagringsutrymme. Borttagen Information sparas under en (1) månad från Avtalets upphörande under vilken tid Kunden, mot betalning av samtliga förfallna avgifter och eventuella skadestånd och andra ersättningar, har rätt att återfå Informationen. Har Kunden inte fullgjort sina åtaganden och återtagit Informationen under denna tid, har RMIT rätt att radera densamma.

## 11 Ändring av Avtalet

Detta Avtal gäller tills vidare men kan ändras av RMIT med tre (3) månaders föregående avisering varefter ändring börjar gälla. Om Kunden inte godtar aviserade ändring, har Kunden rätt att fram till dess att ändringen börjar gälla skriftligen säga upp Avtalet till upphörande från och med dagen för ändringens ikraftträdande. Har Kunden inte nyttjat sin rätt att säga upp Avtalet, är ändringen bindande för Kunden.

## 12 Avtalets upphörande

Om Tillhandahållan Tjänst innefattat tillhandahållande av hemsida, och Kunden vid Avtalets upphörande, oavsett anledning, önskar kopia av sin hemsida, åligger RMIT att konvertera denna hemsida till statisk HTML. För konverteringsarbetet har RMIT rätt till ersättning om Kunden säger upp Avtalet eller om Kunden bryter mot Avtalet.

## 13 Meddelanden

13.1 Uppsägning eller andra meddelanden skall ske genom bud, rekommenderat brev, telefax eller e-post till parternas i ingressen angivna eller senare ändrade adresser.

13.2 Meddelandet skall anses ha kommit mottagaren tillhanda:

- a) om avlämnat med bud: vid överlämnandet;
- b) om avsänt med rekommenderat brev: två dagar efter avlämnande för postbefordran;
- c) om avsänt med telefax: vid avsändandet om mottagande behöriegen bekräftats;
- d) om avsänt med e-post: vid avsändandet om mottagande behöriegen bekräftats.

13.3 Adressändring skall meddelas part på sätt föreskrivs i denna bestämmelse.

## 14 Tvist

Tvist rörande Avtalet ska avgöras av allmän domstol med Värmlands tingsrätt som första instans, varvid svensk rätt ska äga tillämpning på Avtalet.